BOLETÍN
DE SEGURIDAD OPERACIONAL

N.º 167

AEROCCIDENTE
Escuela de Aviación

REPORTES DE SEGURIDAD OPERACIONAL – RSO

Cualquier suceso que pueda afectar la seguridad aérea debe ser notificado de manera **completa, libre y oportuna,** garantizando siempre una investigación objetiva y **confidencial**.

Se considera un evento de seguridad operacional cualquier acontecimiento que ponga en peligro —o que, de no ser corregido o abordado, pueda poner en peligro— una aeronave, sus ocupantes o cualquier otra persona.

LA SEGURIDAD OPERACIONAL ES RESPONSABILIDAD DE TODOS

IMPORTANCIA DE REPORTAR

En sistemas complejos como la gestión de operaciones y mantenimiento aeronáutico, los errores y fallos pueden resultar inevitables. Generalmente, estos se originan por:

- Condiciones del entorno
- Diseño del sistema
- Decisiones individuales tomadas en corto tiempo

Aunque eliminar completamente los errores no es posible, sí es fundamental:

- Reducirlos al máximo
- Implementar medidas preventivas
- Minimizar sus consecuencias

EL APORTE DE CADA REPORTE FORTALECE LA SEGURIDAD

Los reportes realizados por:

- Instructores de vuelo
- Estudiantes pilotos
- Técnicos de aviación
- Personal operativo
- Personal administrativo

permiten desarrollar investigaciones de seguridad operacional orientadas a identificar los factores contribuyentes y establecer acciones preventivas para evitar la repetición de eventos similares.

CULTURA JUSTA

Aeroccidente promueve una cultura de reporte basada en los principios de Cultura Justa, garantizando que:

> “No se adoptarán acciones disciplinarias contra la persona que notifique sucesos relacionados con la seguridad operacional.”

El objetivo principal del reporte es aprender, prevenir y mejorar continuamente la seguridad aérea.

REPORTES MANDATORIOS – MOR

Recuerda reportar y validar si el evento corresponde a un reporte mandatorio (MOR):

OPERACIONES:
Escuela Aeroccidente S.A.S.

MANTENIMIENTO:
OMA – Taller Aeronáutico Aeroccidente S.A.S.

¿DÓNDE REALIZAR EL REPORTE?

En la página web de Aeroccidente:

MÓDULO SMS → RSO

LADO IZQUIERDO: formulario para diligenciar el reporte

LADO DERECHO: listado de reportes mandatorios (Lista MOR)

REPORTES VOLUNTARIOS

De manera adicional, cualquier persona puede reportar voluntariamente información relacionada con la seguridad operacional que perciba como un peligro real o potencial para la seguridad aérea.

REPORTAR ES PREVENIR.
CADA REPORTE CONTRIBUYE A UNA OPERACIÓN MÁS SEGURA.