



**SEGURIDAD OPERACIONAL NUESTRO**

# BOLETÍN

## Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



# Falta de asertividad en la toma de decisiones

La prudencia, tolerancia y asertividad en el trato y comunicación con los demás son herramientas esenciales en el proceso de toma de decisiones.

Para reconocer su importancia se puede empezar por comprender su definición:

**PRUDENCIA:** Es una cualidad que consiste en actuar o hablar con cuidado, de forma justa, adecuada, con moderación, con previsión y reflexión, con sensatez y con un tono de voz apropiado, para evitar posibles daños, dificultades, inconvenientes, y respetar la vida, los sentimientos y las libertades de los demás.

Se debe desarrollar la capacidad de pensar inteligentemente, ante ciertos acontecimientos o actividades, sobre los posibles riesgos y modificar la conducta para no recibir o producir daño.

En resumen, es el valor que ayuda a reflexionar y a considerar las consecuencias que pueden producir las palabras y acciones.

*Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

**Reporta!!**

**TOLERANCIA:** actitud de quien respeta las opiniones, ideas o comportamientos de los demás, aunque no coincidan con las propias.

Se debe aprender a ser tolerante en muchas situaciones de la vida diaria, aprender a controlarse en los desacuerdos y soportar las críticas o correcciones.

Esta virtud va relacionada a la prudencia. Es aceptar y respetar las diferentes formas de pensar y actuar de las personas, así como superar incomodidades y molestias en general.

**ASERTIVIDAD:** La asertividad es una característica de la forma de ser que permite expresar las emociones libremente y sin alterarse y defender los derechos, gustos e intereses, de manera directa, sencilla, adecuada, sin agredir a otros y sin consentir que nos agredan.

Adoptar una actitud asertiva puede ayudar a controlar el estrés, las presiones psicológicas y a mejorar la capacidad de enfrentar desafíos o inconvenientes garantizando un alto grado de consciencia situacional.

Reconocer la conducta y la comunicación asertivas y aprender a ponerlas en práctica supone un equilibrio; pues se tienen en cuenta tanto los propios intereses como los ajenos. Por ello, la asertividad permite mejorar nuestras habilidades sociales y, en consecuencia, la relación con los demás.

Es por ello que la prudencia, tolerancia y asertividad deben ser incluidas en la dinámica diaria al tomar decisiones, si se es consciente del impacto en los éxitos y errores que se encuentran en el camino, se consigue ir depurando la toma de decisiones y mejorar a través de la experiencia.

Recordemos que...

La forma y el momento en que se dicen y se hacen las cosas pueden hacer **TODA LA DIFERENCIA**.

En conclusión, en la aviación la comunicación juega un importante papel, en todos los frentes: pilotos, instructores, alumnos, controladores aéreos, tripulantes de cabina, técnicos de aviación, administrativos; si no se tiene una buena comunicación y ésta no es asertiva y respetuosa, pueden llegar a tener problemas que desencadenan en errores graves que pueden terminar en accidentes graves. Se debe considerar la asertividad como un factor, que forma parte de la conducta humana, necesaria en todos los ámbitos de nuestra vida; Por lo tanto imprescindible en el mundo laboral y aeronáutico.

## AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN Y TALLER AERONÁUTICO

Dirección de Seguridad Operacional



[www.aeroccidente.com](http://www.aeroccidente.com)

