



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
SEGURIDAD OPERACIONAL
AEROCCIDENTE



AEROCCIDENTE
ESCUELA DE
AVIACIÓN



**TALLER
AERONÁUTICO**
AEROCCIDENTE



**SEGURIDAD
OPERACIONAL**
NUESTRO

BOLETÍN

Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.



Presión psicológica

El término presión significa “acción de apretar o presionar”, desde el ámbito de la química, se comprende como “fuerza que ejerce un gas, un líquido o un sólido sobre una superficie”, entonces aplicando este concepto a los factores humanos se puede interpretar cómo una persona experimenta algún tipo de fuerza o presión interna o externa que genera un impacto directo en sus emociones, en sus esquemas mentales o pensamientos y por supuesto causan un impacto en el comportamiento humano.

Para efectos del presente boletín, se toma la presión psicológica en el ámbito de la aviación, la cual se desarrolla en ambientes provistos de un grado de presión significativo, ya que la industria aeronáutica funciona las 24 horas del día, todo el año y las aeronaves se convierten en un medio imprescindible para efectuar toda la operación de pasajeros, de carga o de ambos. En tal sentido, las personas que formamos parte del sistema aeronáutico estamos llamados a gestionar el factor la presión, que puede exacerbarse por falta de recursos como, por ejemplo: en el área

*Reporta toda novedad
ocurrida durante la
operación usa la
lista M.O.R .*



Aeroccidente Escuela de
Aviación y Taller
Aeronautico reconocen el
compromiso de nuestro
valioso grupo humano
orientado al logro de los
objetivos de seguridad y el
cumplimiento de nuestra
política de seguridad
operacional ..Recuerda
usa los medios a tu
alcance!!

Reporta!!

de mantenimiento por el déficit de repuestos, por aeronaves con falencias de diseño, radares defectuosos, un bajo presupuesto para efectuar el mantenimiento de aeronaves, barreras en la comunicación, deficiencias en el liderazgo, entre muchos otros factores que no solo afectan el desempeño individual sino colectivo. Frente a ese amplio abanico de situaciones las personas requerimos un adecuado nivel de competencia para afrontar aquellas que sean de carácter rutinario o imprevisto con total eficiencia.

Estos dos aspectos; la presión psicológica y/o la carencia de recursos, son variables que van a complejizar la ecuación del desempeño humano porque si bien es cierto, en la industria contamos con: los reglamentos, el entrenamiento y la tecnología para articular todas las ayudas necesarias y ponerlas en un óptimo nivel de funcionamiento en aras del cumplir con las expectativas y las funciones que cada persona desempeña dentro de este sistema, por ejemplo: a nivel gerencial, los técnicos en línea de avión, los pilotos, los controladores, los despachadores, los fabricantes de los equipos, el personal de apoyo en tierra, los TCP (auxiliares de vuelo), etc.

Teniendo en cuenta la variedad de situaciones que se pueden presentar y la complejidad del comportamiento humano a nivel individual y grupal, es importante auto conocernos para identificar cuáles son nuestras debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas y de esta forma diseñar un plan de acción para trabajar en el fortalecimiento de las debilidades y las amenazas con aquellos recursos humanos, técnicos, económicos, organizacionales y todos los demás que permitan identificar y gestionar adecuadamente la presión psicológica.

En conclusión, la industria de la aviación depende en gran medida de la disponibilidad de las aeronaves, del adecuado mantenimiento para efectuar sus operaciones y de esta forma ser rentables económicamente. Por lo tanto, es menester que todo el personal logre un buen nivel de adaptación de la mejor forma posible, responsable, comprometida y sobre todo creativa a las distintas dinámicas del sector para cumplir con eficiencia y seguridad las labores desarrolladas desde cada rol.



**AEROCCIDENTE ESCUELA DE
AVIACIÓN**

Y TALLER AERONÁUTICO

**Dirección de Seguridad
Operacional**

www.aeroccidente.com

