



SAFETY MANAGEMENT SYSTEM
SEGURIDAD OPERACIONAL
AEROCIDENTE



AEROCIDENTE
ESCUELA DE
AVIACIÓN



**TALLER
AERONÁUTICO**
AEROCIDENTE



**SEGURIDAD
OPERACIONAL**
NUESTRO

BOLETÍN



Seguridad Operacional

Aeroccidente Centro de Instrucción Aeronáutica y el TAR Aeroccidente, han realizado con éxito las tareas previstas en la normatividad vigente, con la consiguiente aprobación de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad Operacional (SMS).

Para nuestra organización es de vital importancia la participación de nuestros clientes, colaboradores, contratistas y autoridades para continuar incrementando nuestros niveles de seguridad en la operación de vuelo y mantenimiento.

El estrés y la aviación en tiempos de pandemia

En este momento que el mundo atraviesa una coyuntura de gran envergadura por la pandemia, es perceptible el clima de tensión e incertidumbre que genera una situación nueva, inesperada y especialmente para la cual ningún sector de la economía se encontraba preparado.

De esta forma, en aviación es factible hallar el trabajo bajo presión como una constante, no solo por lo que concierne al COVID 19, sino en general, debido al alto nivel de responsabilidad, un amplio cumulo de información, entregas de trabajos (mantenimiento), los distintos husos horarios, jet lag, cambios de presión (tripulaciones), además de las distintas situaciones familiares, sociales, emocionales, económicas y políticas a las que nos vemos expuestos configuran la realidad de nuestros días. Adicionalmente se debe dar cumplimiento a las normas de bioseguridad que establecen el desarrollo de las distintas labores en cada uno de los eslabones productivos de la industria aeronáutica, es importante mencionar que el uso de las mismas pueden incrementar los niveles de estrés o incomodidad (tapabocas, guantes, gafas, uso continuo de antibacterial, entre otros protocolos) a las cuales debemos ajustarnos.

De acuerdo con Selye (1955) el cuerpo presenta unas reservas limitadas para combatir el estrés, es importante mencionar que esta capacidad energética se ve aún más restringida cuando el organismo está expuesto a un ambiente provisto de agentes estresores. Además, este autor plantea que el estrés afecta el cuerpo humano a través del envejecimiento y de otros procesos naturales que ocurren con la experiencia de varios factores estresantes en la vida diaria.

La lucha del cuerpo contra el estrés es conocido como el "síndrome general de adaptación". En general, este síndrome es un modelo explicativo del estrés presentado por Selye (1955) que establece una explicación biológica de las respuestas

Reporta toda novedad ocurrida durante la operación usa la lista M.O.R .



Aeroccidente Escuela de Aviación y Taller Aeronautico reconocen el compromiso de nuestro valioso grupo humano orientado al logro de los objetivos de seguridad y el cumplimiento de nuestra política de seguridad operacional ..Recuerda usa los medios a tu alcance!!

Reporta!!

corporales y adaptativas frente al estrés, de esta manera se conoce que el envejecimiento y las enfermedades son respuestas causadas por exposiciones crónicas al mismo.

El modelo está compuesto de tres fases que describen la respuesta del cuerpo al estrés:

1. Fase de alarma: en esta primera fase el cuerpo detecta la existencia de un elemento estresor que pone en riesgo el equilibrio del organismo, por lo cual se activan los mecanismos de lucha o de huida, por consiguiente el cuerpo libera hormonas como: adrenalina, noradrenalina y cortisol, que llevan al cuerpo a un nivel de exigencia física que rebasa sus posibilidades. Sin embargo, se presenta un incremento de la presión arterial que predispone a daños significativos en el tejido cerebral y cardiaco que pueden generar un derrame cerebral o un ataque cardiaco.

2. Fase de resistencia: cuando el cuerpo ha dado respuesta al factor estresante, este puede haber sido eliminado o reducido. Paralelamente a la respuesta de lucha o de huida las defensas del cuerpo se debilitan, ya que el cuerpo requiere asignar mayor energía al tejido muscular dañado y también requiere disminuir la producción de hormonas del estrés. Durante esta fase el cuerpo permanece en modo "guardia" en especial cuando los factores estresantes persisten y el cuerpo debe luchar contra ellos de manera continua.

3. Fase de agotamiento: en esta etapa el estrés ha estado presente durante un periodo de tiempo mayor, entonces el cuerpo comienza a perder capacidad para combatir a los agentes estresores y/o a reducir su impacto dañino porque la energía se agota totalmente, en caso de que los factores estresantes continúen ejerciendo presión se abre la puerta para una sobrecarga o agotamiento que puede causar situaciones delicadas de salud físicas y mentales sino se resuelve inmediatamente.

En conclusión, este boletín pretende ilustrar el impacto que genera el estrés en el cuerpo de acuerdo al modelo propuesto por Selye (1955) en las 3 frases mencionadas es posible deducir la correlación entre la exposición al estímulo estresor y los mecanismos internos del cuerpo para "combatirlo". Importante destacar que existen estrategias de afrontamiento para afrontar el estrés, de tal manera que aprendamos a desarrollar habilidades que aporten al bienestar de la persona y de su entorno. Estas estrategias serán detalladas en el segundo boletín.



Recordemos que el reporte es estrictamente confidencial. Si usted reporta el comportamiento peligroso o indebido de alguna persona, solo remítase a la situación, pero omita nombres o descripciones personales.

AEROCCIDENTE ESCUELA DE AVIACIÓN Y TALLER AERONÁUTICO

Dirección de Seguridad Operacional

www.aeroccidente.com

